

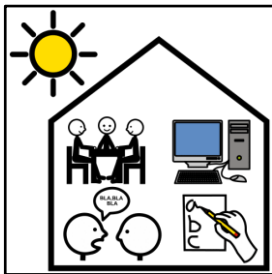


Świadczenia z pomocy społecznej

Pomoc udzielana osobom w potrzebie może być pieniężna i niepieniężna.

Pomoc pieniężna to na przykład zasiłki.

Pomoc niepieniężna to na przykład praca socjalna czyli wsparcie pracownika socjalnego.

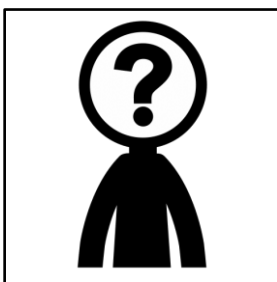


Skierowanie do ośrodka wsparcia.

Ośrodek wsparcia to miejsce, gdzie otrzymasz pomoc i wsparcie.

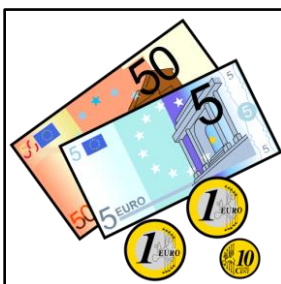
Ośrodek wsparcia to dzienny dom pomocy, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz klub samopomocy.

Ośrodek wsparcia to także środowiskowy dom samopomocy.



Dla kogo

- Osoba, która potrzebuje wsparcia w trakcie dnia lub całą dobę.
- Osoba starsza, chora czy niepełnosprawna.
- Osoba, która potrzebuje częściowej opieki i pomocy.



Ważne:

- Za usługi pobyt w niektórych ośrodkach wsparcia trzeba zapłacić.
- To, ile zapłacisz zależy od twojego dochodu.
- To, ile zapłacisz sprawdzi pracownik socjalny.



Co warto wiedzieć

Zanim pomoc będzie przyznana trzeba złożyć wniosek o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Pracownik socjalny przyjdzie do miejsca zamieszkania osoby, która wnioskuje o pomoc i przeprowadzi wywiad rodzinno-środowiskowy. Każdy pracownik socjalny ma **legitymację** i warto ją zobaczyć zanim pozwoli mu się wejść do domu czy mieszkania.

Wywiad rodzinno-środowiskowy to dokument, w którym pracownik socjalny zapisuje odpowiedzi na pytania, które zadaje osobie potrzebującej pomocy.

Taki dokument trzeba podpisać.

Do dokumentu trzeba dołączyć inne ważne dokumenty, takie jak decyzja o przyznaniu renty czy emerytury, zaświadczenie od pracodawcy o dochodach.

Ważne są także dokumenty leczenia, na przykład karty wypisowe ze szpitala czy zaświadczenia od lekarza i recepty, albo faktury za zakupione lekarstwa.

Bardzo ważne jest, żeby powiedzieć, że ma się orzeczenie o stopniu niepełnosprawności własne lub członka swojej rodziny, z którym się mieszka.



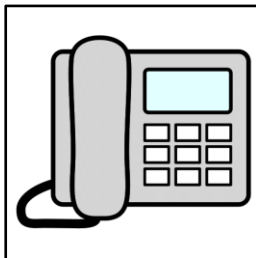
Gdzie załatwisz sprawę i dowiesz się więcej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie

Punkt obsługi interesanta

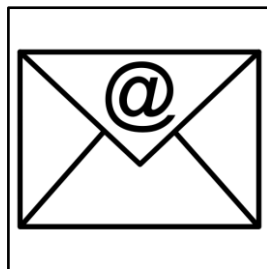
ul. Kolejowa 8

22 – 100 Chełm



Telefon

82 565 82 59



Adres mailowy

sekretariat@mopr.chelm.pl

“© European Easy- to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>”.

Autor piktogramów: Sergio Palao, źródło: [Link do strony, z której pochodzą symbole użyte w dokumencie.](#)

Licencja: CC (BY-NC-SA), właściciel: rząd Aragonii (Hiszpania).

