

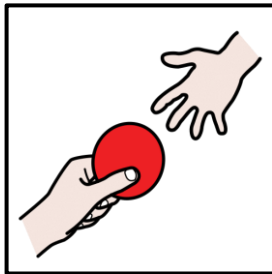


Świadczenia z pomocy społecznej

Pomoc udzielana osobom w potrzebie może być pieniężna i niepieniężna.

Pomoc pieniężna to na przykład zasiłki.

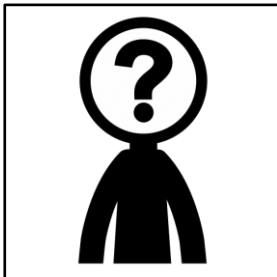
Pomoc niepieniężna to na przykład praca socjalna czyli wsparcie pracownika socjalnego.



Usługi opiekuńcze specjalistyczne.

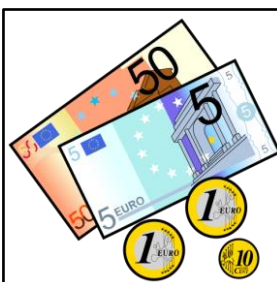
Usługi opiekuńcze to pomoc innej osoby u ciebie w domu.

Usługi opiekuńcze specjalistyczne to pomoc specjalisty w twoim domu, na przykład pielęgniarki czy fizjoterapeuty.



Dla kogo

- Każda osoba, która potrzebuje pomocy specjalisty i nie otrzymała jej na przykład z systemu ochrony zdrowia.
- Osoba samotna, która potrzebuje pomocy specjalistów w swoim domu.



Ważne:

- Za usługi opiekuńcze specjalistyczne trzeba zapłacić.
- To, ile zapłacisz zależy od twojego dochodu.
- To, ile zapłacisz sprawdzi pracownik socjalny.



Co warto wiedzieć

Zanim pomoc będzie przyznana trzeba złożyć wniosek o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Pracownik socjalny przyjdzie do miejsca zamieszkania osoby, która wnioskuje o pomoc i przeprowadzi wywiad rodzinno-środowiskowy. Każdy pracownik socjalny ma **legitymację** i warto ją zobaczyć zanim pozwoli mu się wejść do domu czy mieszkania.

Wywiad rodzinno-środowiskowy to dokument, w którym pracownik socjalny zapisuje odpowiedzi na pytania, które zadaje osobie potrzebującej pomocy.

Taki dokument trzeba podpisać.

Do dokumentu trzeba dołączyć inne ważne dokumenty, takie jak decyzja o przyznaniu renty czy emerytury, zaświadczenie od pracodawcy o dochodach.

Ważne są także dokumenty leczenia, na przykład karty wypisowe ze szpitala czy zaświadczenia od lekarza i recepty, albo faktury za zakupione lekarstwa.

Bardzo ważne jest, żeby powiedzieć, że ma się orzeczenie o stopniu niepełnosprawności własne lub członka swojej rodziny, z którym się mieszka.



Gdzie załatwisz sprawę i dowiesz się więcej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie

Punkt obsługi interesanta

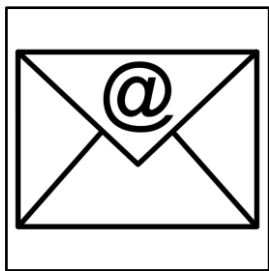
ul. Kolejowa 8

22 – 100 Chełm



Telefon

82 565 82 59



Adres mailowy

sekretariat@mopr.chelm.pl

“© European Easy- to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>”.

Autor piktogramów: Sergio Palao, źródło: [Link do strony, z której pochodzą symbole użyte w dokumencie.](#)

Licencja: CC (BY-NC-SA), właściciel: rząd Aragonii (Hiszpania).