

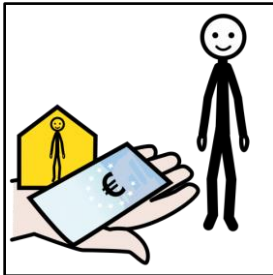


Świadczenia z pomocy społecznej

Pomoc udzielana osobom w potrzebie może być pieniężna i niepieniężna.

Pomoc pieniężna to na przykład zasiłki.

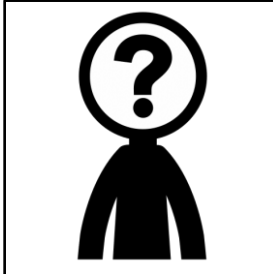
Pomoc niepieniężna to na przykład praca socjalna czyli wsparcie pracownika socjalnego.



Zasiłek celowy ze względu na zdarzenie losowe.

Taka pomoc jest fakultatywna.

Fakultatywna oznacza, że ośrodek nie ma obowiązku przyznać ci tej pomocy.



Dla kogo

- Osoba, w której życiu zdarzyła się bardzo trudna sytuacja.
- Osoba, która musi wydać dużo więcej pieniędzy niż zwykle bo przydarzyło jej się coś trudnego, na przykład wypadek czy pożar.



Co warto wiedzieć

Zanim pomoc będzie przyznana trzeba złożyć wniosek o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Pracownik socjalny przyjdzie do miejsca zamieszkania osoby, która wnioskuje o pomoc i przeprowadzi wywiad rodzinno-środowiskowy. Każdy pracownik socjalny ma **legitymację** i warto ją zobaczyć zanim pozwoli mu się wejść do domu czy mieszkania.

Wywiad rodzinno-środowiskowy to dokument, w którym pracownik socjalny zapisuje odpowiedzi na pytania, które zadaje osobie potrzebującej pomocy.

Taki dokument trzeba podpisać.

Do dokumentu trzeba dołączyć inne ważne dokumenty, takie jak decyzja o przyznaniu renty czy emerytury, zaświadczenie od pracodawcy o dochodach.

Ważne są także dokumenty leczenia, na przykład karty wypisowe ze szpitala czy zaświadczenia od lekarza i recepty, albo faktury za zakupione lekarstwa.

Bardzo ważne jest, żeby powiedzieć, że ma się orzeczenie o stopniu niepełnosprawności własne lub członka swojej rodziny, z którym się mieszka.



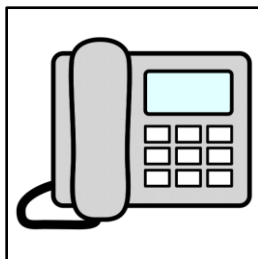
Gdzie załatwisz sprawę i dowiesz się więcej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie

Punkt obsługi interesanta

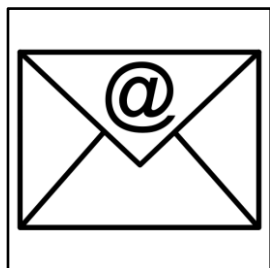
ul. Kolejowa 8

22 – 100 Chełm



Telefon

82 565 82 59



Adres mailowy

sekretariat@mopr.chelm.pl

“© European Easy- to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>”.

Autor piktogramów: Sergio Palao, źródło: [Link do strony, z której pochodzą symbole użyte w dokumencie.](#)

Licencja: CC (BY-NC-SA), właściciel: rząd Aragonii (Hiszpania).

